

Política de **Privacidad de Datos**



Política de Privacidad de Datos

Contenido	
1. Introducción.....	2
2. Objetivo.....	2
3. Alcance.....	2
4. Responsables.....	3
5. Política	3
5.1. Manejo de Información	4
5.2. Usos y finalidades de la información.....	5
5.3. Datos recopilados en el sitio web.....	7
5.4. Utilización de cookies.....	8
6. Cumplimiento de la política Privacidad de datos	8
7. Definiciones	8
8. Anexos	9
Anexo 1	9
Anexo 2.....	10

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 1 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

1. Introducción

En Aurys SPA, incluyendo todas sus filiales y subsidiarias (en adelante, Aurys), nos comprometemos a proteger y manejar de manera adecuada los datos personales de los usuarios recopilados de diferentes fuentes tales como, nuestra página web, correos electrónicos, redes sociales y cualquier otro canal de contacto, incluyendo interacciones personales. Este compromiso se alinea con nuestro propósito y forma parte integral de nuestra estrategia de sostenibilidad (Aurys Sostenible), en específico del foco de Privacidad de Datos. Nuestro principal enfoque es asegurar que la información recopilada se utilice y disponga con fines estrictamente profesionales y definidos por Aurys, respetando siempre la privacidad e integridad de los datos personales.

Cumplimos cabalmente con las normativas de protección de datos en todos los países donde operamos. En Chile, particularmente, nos regimos bajo la Ley de Protección de la Vida Privada y datos personales (Ley No. 19.628). Esta política se establece como un marco para garantizar que los datos personales sean tratados con el más alto nivel de confidencialidad y seguridad, conforme a los compromisos que hemos adquirido y las normativas legales vigentes.

2. Objetivo

La presente Política de Privacidad de Datos de Aurys tiene como objetivo fundamental establecer las directrices esenciales para asegurar el manejo y protección adecuados de los datos personales de los usuarios. Nos comprometemos a garantizar la privacidad, confidencialidad e integridad de la información recopilada, estableciendo un marco que oriente el uso adecuado de estos datos y prevenga cualquier forma de acceso no autorizado.

Esta política busca que todos los colaboradores de Aurys asuman un compromiso activo en la protección de los datos personales, asegurando que estos se manejen de acuerdo con los más altos estándares de seguridad. Además, se definen responsabilidades claras y se implementan medidas de control y sanciones en caso de incumplimiento, con el fin de fortalecer la cultura de seguridad de la información dentro de la organización.

El objetivo final de esta política es crear un entorno seguro y confiable para la gestión de datos personales, protegiendo a nuestros usuarios contra cualquier riesgo asociado al manejo de su información. Esto refleja nuestro compromiso con la privacidad y seguridad de los datos, contribuyendo a construir una cultura organizacional que valora y respeta la confianza depositada en nosotros por parte de nuestros usuarios.

Asimismo, Aurys tiene una política de confidencialidad de la información, la cual se entiende parte integral de la presente política y en cualquier aparte que se complemente deberá ser aplicada y observada.

3. Alcance

El alcance de esta política abarca a todas las personas que colaboran con Aurys, sin distinción de ubicación geográfica, características sociodemográficas o jerarquía, así como a cualquier persona que establezca una relación laboral o contractual con la empresa. La política se aplica a nivel global, en todos los países donde Aurys presta sus servicios.

Esta política se extiende e integra en todos los procesos que involucren la recopilación y manejo de datos personales a través de diferentes canales de contacto, incluyendo formularios de contacto, encuestas, cookies recopiladas desde búsquedas en internet, campañas, testimonios

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 2 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

de terceros, LinkedIn y otras actividades relacionadas. Su objetivo es asegurar un manejo riguroso y seguro de los datos personales, protegiendo la privacidad y confidencialidad de la información obtenida a través de estos canales.

Toda la información recopilada y gestionada bajo los procesos mencionados será tratada con el más alto nivel de protección, garantizando que se mantenga su correcto uso, confidencialidad en caso de ser acordado y seguridad en todo momento.

4. Responsables

Es responsabilidad de Aurys proporcionar los conocimientos, herramientas y condiciones necesarias que faciliten el manejo adecuado de los datos personales de los usuarios de la web, redes sociales y cualquier otro medio de comunicación.

El equipo de Privacidad de Datos, en conjunto con el equipo de Marketing, Personas y Talento y el Senior Team, tiene la responsabilidad de dar a conocer, implementar y promover esta política, asegurando su revisión y cumplimiento periódico. Además, es deber de todos los colaboradores de Aurys aplicar prácticas que preserven la privacidad de los datos personales, fomentando un entorno de trabajo donde cada interacción respete y proteja la confidencialidad de la información.

En este contexto, el equipo de Marketing desempeña un rol fundamental, ya que es el responsable directo de manejar el acceso a los datos recopilados a través de redes sociales y otros canales de comunicación digital. Su labor es esencial para garantizar que estos datos se gestionen conforme a los más altos estándares de privacidad y seguridad. El equipo de Marketing debe asegurar que todos los procesos relacionados con la recopilación, análisis y uso de datos se realicen con el máximo nivel de integridad y confidencialidad, alineados con los objetivos de esta política.

Cualquier violación de esta política será tratada con seriedad y podría resultar en medidas disciplinarias, de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables, así como con las políticas internas de la empresa.

5. Política

En el desarrollo de nuestras actividades, Aurys recopila y gestiona datos personales a través de diversos canales, incluyendo la página web, redes sociales, correos electrónicos, formularios de contacto, comunicaciones telefónicas e interacciones personales en eventos propios de la marca o de terceros, entre otros. Estos datos, una vez recolectados, son tratados con el máximo nivel de confidencialidad y seguridad, siguiendo estrictas directrices que aseguran su adecuada protección contra accesos no autorizados y usos indebidos.

La información personal de los usuarios se considera un activo valioso para Aurys, y es custodiada mediante la implementación de salvaguardias necesarias que garantizan su integridad y privacidad. Esta política establece cómo se obtienen, almacenan y comparten estos datos, asegurando que su uso se limite a los fines estrictamente profesionales definidos por Aurys y cumpla con las normativas legales vigentes en cada jurisdicción.

Bajo los contextos actuales, esta política adscribe también al correcto uso de datos en interacciones con plataformas de inteligencia artificial (IA), procurando proteger los datos de identidad, financieros, de salud, o cualquier otra información confidencial que puedan

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 3 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

exponerse a riesgos si no se manejan adecuadamente durante las interacciones con sistemas basados en IA.

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legislativos, doctrinales o prácticas de la industria. Cualquier actualización se publicará en nuestro sitio web, y el uso continuado de nuestras plataformas implica la aceptación de estos cambios por parte de los usuarios.

Por su parte, los siguientes lineamientos rigen el actuar de Aurys Consulting con respecto a la privacidad de datos son:

Buscamos mantener una relación de confianza: La empresa se compromete a proteger toda la información sensible y confidencial relacionada con sus operaciones, empleados, clientes y socios. Esto incluye la implementación de medidas y procedimientos de seguridad adecuadas.

Fomentar la responsabilidad de nuestras acciones: Todos los empleados y partes interesadas deben cumplir con esta política de privacidad de datos y serán responsables de proteger la información a la que tengan acceso.

Velamos por la integridad de nuestros procesos: Mantener altos estándares éticos en el manejo de información, velando no utilizar los datos disponibles para fines no autorizados.

Para cumplir con estos lineamientos, la política fue seccionada en los siguientes puntos:

5.1. Manejo de Información

- El manejo de la información en Aurys abarca las medidas y procedimientos que deben seguirse para proteger los datos personales almacenados en nuestras plataformas digitales, herramientas de trabajo y redes sociales. Esta sección establece cómo se debe gestionar y salvaguardar la información en la nube, asegurando su integridad y seguridad.

5.1.1. Resguardo y Almacenamiento de Información:

- Información en la nube: Toda la información personal almacenada en la nube de Aurys, ya sea gestionada a través de Google Analytics 4 (GA4) o bases de datos propias de redes sociales (LinkedIn, Instagram), será respaldada y protegida en un repositorio digital con controles de acceso restringidos para quienes tienen las autorizaciones adecuadas para efectos de gestionar la documentación e información resguardada y solo para los efectos definidos.
- Google Analytics 4 (GA4): GA4 es la herramienta utilizada para almacenar y procesar todos los datos obtenidos de la interacción de los usuarios con nuestro sitio web. Estos datos se analizan para mejorar la experiencia del usuario en nuestro portal, asegurando que la información se maneje de manera segura y bajo las políticas de privacidad vigentes.
- Redes Sociales: La información obtenida y procesada a través de nuestras redes sociales se maneja utilizando las herramientas proporcionadas por las mismas plataformas. El uso y duración de esta información se rigen por las políticas de privacidad propias de cada red social. Solo accedemos a la información de usuarios que hayan aceptado estas políticas, y cualquier extracción de información fuera de las

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 4 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

redes sociales se realizará cumpliendo con los estándares y definiciones de esta política.

5.1.2.Reproducción de Información:

- Está prohibido reproducir información personal almacenada en discos u otros medios electrónicos sin el previo consentimiento y aprobación de la persona involucrada.
- Se permite la reproducción de información en medios electrónicos solo en casos imperativos, y se exige que dicha información sea organizada de manera que facilite su seguimiento y control.

5.1.3.Seguridad en el Uso de Equipos:

- Se exige a todos los colaboradores de Aurys el uso correcto y seguro de los equipos proporcionados por la empresa, asegurando que los datos personales no sean expuestos indebidamente. Esto incluye el uso de contraseñas, el bloqueo automático de la pantalla después de un período de inactividad y la evitación de almacenar información personal localmente en los equipos.

5.1.4.Control de Acceso y Protección:

- Se exige que el acceso a la información personal almacenada en la nube y redes sociales esté estrictamente limitado a los colaboradores autorizados, asegurando que solo aquellos que trabajen directamente con los datos puedan acceder a ellos.
- Todos los procedimientos relacionados con el manejo de la información personal deben cumplir con las normativas y políticas de privacidad establecidas, asegurando que la información se maneje con el máximo respeto por la privacidad de los usuarios.

5.1.5.Duración y Gestión de Datos:

- Datos en tiempo real: Los datos en tiempo real recopilados a través de GA4 están disponibles casi instantáneamente después de que ocurren las interacciones de los usuarios en el sitio web o la aplicación, permitiendo un análisis inmediato para mejorar la experiencia del usuario.
- Datos históricos: GA4 también almacena datos históricos que permiten analizar el rendimiento a lo largo del tiempo. La disponibilidad de estos datos históricos es de 14 meses.
- La información personal almacenada a través de las redes sociales y otros medios se gestionará de acuerdo con las políticas de cada plataforma, asegurando que se mantenga solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fue recopilada, o según lo estipulado por los usuarios y normativas aplicables.

5.2. Usos y finalidades de la información

El uso de la información se refiere a las acciones permitidas y prohibidas respecto a cómo se puede emplear la información personal recopilada de los usuarios que interactúan con nuestros canales de información (internos, externos y de marketing) Esta sección establece los propósitos específicos para los cuales se utiliza esta información y cómo se asegura su manejo responsable.

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 5 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

5.2.1.Objetivo de la Información Recopilada:

- La información recopilada y analizada tiene como objetivo principal caracterizar y comprender mejor el perfil de los visitantes en nuestros diferentes canales digitales, como la página web y redes sociales con diferentes fines:
 - Información capturada desde formularios de contacto para reclutamiento y selección
 - información capturada en formulario de contacto para fines de relacionamiento comercial con la compañía.
 - información capturada en formularios de respuesta de estudios online, utilizadas para fines comerciales o informativos (mailings).
 - información capturada en formularios de participación de campañas temáticas de servicios.
 - información capturada desde fuentes directas utilizadas para fines comerciales o informativos (mailings).
 - información capturada para uso en campañas de posicionamiento de la marca.
- Utilizamos esta información para mejorar continuamente nuestros productos y servicios, asegurando que sean relevantes y de valor para nuestros clientes actuales y potenciales.
- Además, estos datos nos permiten personalizar la información y las comunicaciones que ofrecemos, para que sean más directas y adecuadas a los intereses específicos de cada usuario.

5.2.2.Compartir y Transmitir Información:

- Está prohibido vender o ceder información personal a terceros sin el consentimiento explícito del usuario.
- Está prohibido el uso de información recopilada por los medios ya mencionados en esta política, para el uso de beneficio personal.
- Toda transmisión de información personal debe realizarse de manera segura y con el consentimiento adecuado, garantizando que los datos no sean compartidos sin autorización.

5.2.3.Derechos de Uso Exclusivo y Restricciones de Usuarios:

- Se exige que la información recopilada sea utilizada exclusivamente para los fines que se requieran previamente, que sean según un alcance acordado y con el consentimiento expreso de los usuarios, cuyos datos serán tratado según los lineamientos mencionados en esta política, con el objetivo de garantizar una experiencia óptima al utilizar nuestros servicios y plataformas digitales
- Usuarios siempre tendrán la opción de no recibir información de Aurys, si así lo desea, siguiendo el enlace o las instrucciones para darse de baja en cualquier correo electrónico (mailing) que le enviemos poniéndose en contacto con nosotros directamente.

5.2.4.Compromiso con la Privacidad:

- Aurys mantiene un firme compromiso con la privacidad de los datos personales de los usuarios, asegurando que su información se maneje con el mayor respeto y seguridad.

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 6 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

- Se recomienda a todos los colaboradores actuar con diligencia y seguir los procedimientos establecidos para proteger la privacidad de los datos en todo momento.

5.3. Datos recopilados en el sitio web

Al utilizar nuestro sitio web, el usuario acepta los términos y condiciones de nuestra Política de Privacidad para recopilar los siguientes datos con su consentimiento:

- Información recopilada desde formularios de contacto que involucra datos personales como nombre, apellido, correo, número de contacto, información profesional, entre otros.
- Identificadores únicos: ID de usuario, ID de cliente y otros identificadores que permiten rastrear actividades específicas del usuario.
- Datos demográficos: Edad, género, nivel de educación, ingresos, etc.
- Intereses: Basados en las interacciones del usuario con el contenido, GA4 puede inferir los intereses del usuario para personalizar la experiencia.
- Comportamiento de navegación: Páginas vistas, tiempo en página, eventos de interacción, interacciones con videos, descargas de archivos, etc.
- Datos de ubicación: Información geográfica del usuario.
- Datos de dispositivo: Tipo de dispositivo, sistema operativo, resolución de pantalla, navegador, etc.
- Fuentes de tráfico: Cómo llegó el usuario al sitio web, como búsqueda orgánica, referencias de otros sitios web, redes sociales, campañas de publicidad, etc.
- Eventos personalizados: Acciones específicas que los usuarios realizan en el sitio web o la aplicación.
- Datos de la sesión: Duración de la sesión, número de sesiones por usuario, frecuencia de visita, etc.
- Datos de marketing y publicidad: Interacciones de los usuarios con anuncios publicitarios.
- Cookies e Identificadores de Dispositivos.
- Dirección IP.
- Datos de navegación y comportamiento.
- Información del servidor.
- Datos de red.
- Eventos de error.
- Actividad del usuario en tiempo real.
- Datos de sesión del usuario.
- Datos de interacción con anuncios.
- Datos de experimentos y pruebas A/B.
- Datos de interacción con contenido incrustado.
- Información de cookies de terceros.
- Datos de seguimiento de eventos fuera del sitio.
- Datos de comportamiento en redes sociales.
- Datos de formularios y encuestas.
- Datos de interacción con elementos dinámicos.
- Datos de eventos del sistema.
- Datos de formulario y entrada de texto.
- Datos de conversión de objetivos.
- Datos de interacción con widgets y herramientas.
- Datos de interacción con la barra de desplazamiento.
- Datos de interacción con el teclado.
- Datos de interacción con elementos emergentes y modales.

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 7 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

- Datos de interacción con elementos desplegables.
- Datos de interacción con contenido dinámico cargado después de la carga inicial de la página.
- Datos de interacción con contenido multimedia incrustado.

5.4. Utilización de cookies

La utilización de servicios como Google Analytics para recopilar y analizar información sobre el tráfico y el uso de nuestro sitio web requiere el uso de cookies. Estas cookies se gestionan y utilizan únicamente con el consentimiento del usuario, quien tiene la opción de configurar sus preferencias a través de la configuración de su navegador. Esto garantiza que los usuarios mantengan el control sobre la recopilación de sus datos mientras navegan por nuestro sitio web.

6. Cumplimiento de la política Privacidad de datos

En Aurys, asumimos con el máximo rigor el compromiso de cumplir con las directrices establecidas en esta política de privacidad de datos. La adherencia a estas normas es esencial para mantener la confianza de nuestros usuarios y garantizar la integridad y seguridad de la información personal que gestionamos a través de nuestras plataformas.

Cualquier incumplimiento de esta política será revisado de manera exhaustiva por el equipo de Privacidad de Datos, siguiendo el procedimiento establecido en el Anexo 2 de esta política. Este proceso asegura que cada situación sea evaluada de manera justa y detallada. Dependiendo de los resultados de esta evaluación, el Senior Team determinará las acciones correctivas y sanciones correspondientes, considerando la gravedad y las circunstancias específicas del caso.

Para más información sobre el proceso de evaluación y las posibles sanciones, consulte el Anexo 2 de esta política.

7. Definiciones

- **Confidencialidad:** La confidencialidad de la información es la protección de la información sensible contra la divulgación no autorizada o cualquier tipo de información no pública.
- **Integridad:** La información debe estar libre de modificaciones no autorizadas, de manera de garantizar la exactitud de la información de la forma en que fue generada, de forma precisa, exacta y completa.
- **Información privilegiada:** Se entiende aquella información restringida que, en caso de hacerse pública, supondría una ventaja competitiva para su poseedor
- **Senior Team:** Socios y Asociados de Aurys
- **Comité de Privacidad de Datos:** Comité encargado del cumplimiento y actualización de la política de Privacidad de los Datos.
- **GA4:** Google Analytics 4, corresponde a la herramienta utilizada por Aurys Consulting para almacenar y procesar los datos recopilados a través de nuestra página web.
- **Nivel de sensibilidad de datos:** A continuación, se especifican ejemplos de los niveles de sensibilidad de los datos de acuerdo con su potencial impacto y exposición.

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 8 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

Nivel de Sensibilidad	Ejemplos de Datos	Potenciales Consecuencias si se Exponen
Datos sensibles base	Nombre, dirección de correo electrónico, país de residencia.	Aunque siempre es importante mantener esta información segura, la divulgación de estos datos no siempre conlleva un riesgo significativo.
Datos sensibles	Números de cuenta bancaria, información de seguro social, números de identificación personal, información de tarjetas de crédito.	Pueden ser utilizados para causar daño, fraude o discriminación si se exponen.
Datos altamente sensibles	Información médica, datos genéticos, información de salud mental, información relacionada con las creencias religiosas o políticas, orientación sexual.	Su exposición puede tener consecuencias graves y potencialmente dañinas.

8. Anexos

Anexo 1

Procedimiento y Sanciones ante Posibles Incumplimientos de la Política de Privacidad de Datos

Con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de Privacidad de Datos de nuestra empresa, cualquier indicio fundamentado o certeza de violación a los principios establecidos en esta política, detallados en sección 5.1, por parte de un colaborador debe ser reportado mediante los canales especificados más adelante.

Todos los miembros de la organización asumen el compromiso y la responsabilidad de informar posibles irregularidades en el manejo de datos personales, independientemente de su posición, responsabilidad o función. Estas denuncias estarán protegidas por la confidencialidad y el anonimato, proporcionando un entorno de confianza sin temor a represalias.

En coherencia con nuestro compromiso de respeto y transparencia, no se tolerarán denuncias falsas o malintencionadas en relación con la privacidad de datos. Instamos a todos a utilizar estos canales de comunicación de manera transparente y responsable para preservar la integridad y confianza en el manejo de los datos personales de los usuarios.

Canal Formal para Reportar Incumplimientos

Aurys ha designado el canal formal para reportar situaciones que representen desviaciones de las políticas y protocolos al equipo de Privacidad de Datos en conjunto con el Senior Team. El procedimiento para abordar posibles denuncias se divide en las siguientes fases:

1. Identificación de la situación: Cuando un colaborador identifica una situación, la Gerencia de Personas y Talento en conjunto con el Senior Team, la tratará de manera confidencial, resguardando la identidad de las personas involucradas.
2. Evaluación: La Gerencia de Personas y Talento junto con Gerencia de Marketing recopilará información sobre la situación señalada para obtener una visión global. Con base en esta información, el Senior Team discutirá acciones, las cuales podrían incluir fortalecimiento de capacitación, ajustes en procesos internos, arbitraje interno, mediación, aplicación de sanciones según la gravedad del asunto o incluso asesoría legal externa.

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 9 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		

Política de Privacidad de Datos

3. Asesoría legal: Todas las situaciones se analizarán en términos de los aspectos legales locales. En caso necesario, se buscará asesoría legal para garantizar el cumplimiento de las leyes pertinentes.
4. Respuesta y seguimiento: Una respuesta oportuna y consensuada es esencial para mitigar el daño. La Gerencia de Personas y Talento formalizará y tomará registro de las situaciones y junto al Senior Team se decidirán y comunicarán las sanciones que apliquen. Esta respuesta se llevará a cabo dentro de un plazo máximo de un mes a partir de la fecha de denuncia o de identificación del incumplimiento de esta política. En caso de requerir más tiempo, se comunicará directamente con la persona denunciante para informar sobre la prórroga del proceso.

Sanciones por Incumplimiento

El no cumplimiento total o parcial de esta política puede resultar en sanciones derivadas del artículo 23 del reglamento interno de la compañía, que pueden incluir, pero no se limitan a, medidas disciplinarias, suspensiones temporales, terminación de empleo con desvinculación inmediata o acciones legales, según la gravedad y repetición de la violación.

Esta obligación de mantener la confidencialidad persiste incluso después de la terminación de la relación laboral con AuryS.

Anexo 2

Miembros del Comité de Privacidad de Datos

1. Gustavo Sánchez: Gerente Senior de Proyectos
2. Fabian Rivera: Consultor Senior
3. Nicolás Olivares: Arquitecto de Soluciones Digital
4. Camila Fuenzalida: Analista de Control de Gestión y Gestor del Conocimiento
5. Diego Taulis: Consultor Analista
6. Pedro Cofré: Consultor Analista

Elaboró: Comité Privacidad de Datos		22/11/2024
Ubicación del Documento: Interno	Versión Final	Página 10 de 11
Aprobó: Carolina Ayala		



AURYS

C O N S U L T I N G