

AURYS

CONSULTING

Reporte Anual de Sostenibilidad

2023



Contenidos

- 01 Presentación del Reporte
- 02 Quiénes Somos
 - Experiencia
 - Líneas de Servicios
 - Directorio
- 03 Nuestro Enfoque
 - Nuestro Propósito
 - Análisis de Materialidad
- 04 Temas Materiales
 - Temas Materiales y ODS
 - Medio Ambiente
 - Gobernanza
 - Impacto Social
- 05 Mensaje Líder de Aurys Sostenible

En Aurys, estamos comprometidos con ser actores clave en la construcción de un futuro más próspero y sostenible, tanto para nuestra empresa como nuestro entorno, nuestro país y la región.

Este reporte marca un hito significativo en nuestro camino hacia la transparencia y la responsabilidad corporativa. Desde el inicio de Aurys Consulting, hemos integrado la sostenibilidad no solo como una línea de servicios de nuestro negocio, sino como un eje central de nuestra estrategia corporativa.

Durante el último año, hemos consolidado nuestros esfuerzos bajo la iniciativa interna "Aurys Sostenible", cuyo propósito es estructurar nuestras acciones en tres dimensiones clave de impacto: social, medioambiental y gobernanza. Estas dimensiones son fundamentales para alcanzar nuestros objetivos y se reflejan en los siete focos de trabajo que nos hemos propuesto para el período 2022-2024.

Estamos orgullosos de compartir los avances que hemos logrado en cada uno de los siete focos de trabajo definidos, los cuales se detallan este informe. Nos comprometemos firmemente a seguir esforzándonos para alcanzar y superar todos nuestros indicadores clave de desempeño en cada una de las áreas identificadas, incorporando los principios de sostenibilidad de manera plena en nuestro modelo de negocio.

Por último, queremos expresar nuestro sincero agradecimiento a todos aquellos que han contribuido a este proceso y han sido parte de nuestro camino hacia la sostenibilidad. Sin su dedicación y apoyo, estos logros no habrían sido posibles.

Atentamente,
Senior Team Aurys Consulting



Emilio
De Giacomo



Enrique
Hernández



Patricio
Oyanader



Carolina
Ayala

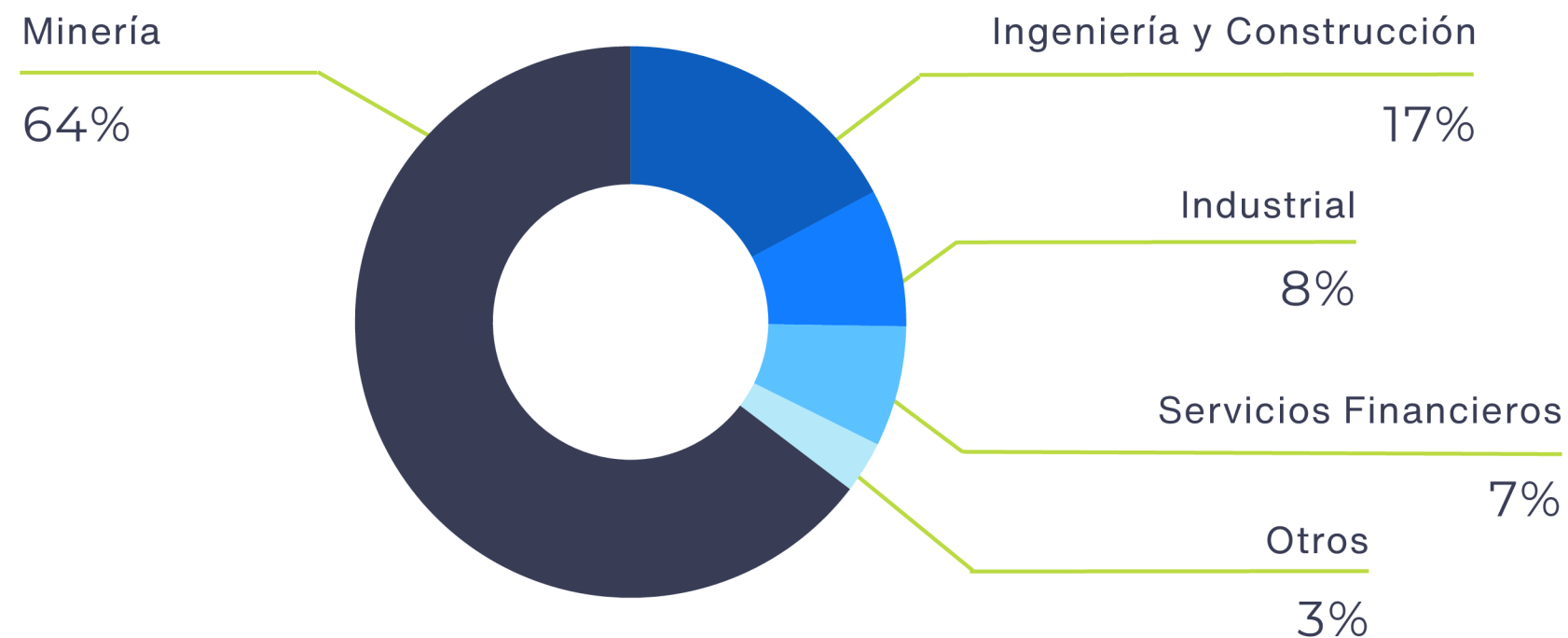
Quiénes Somos

Somos una empresa de consultoría en estrategia y gestión

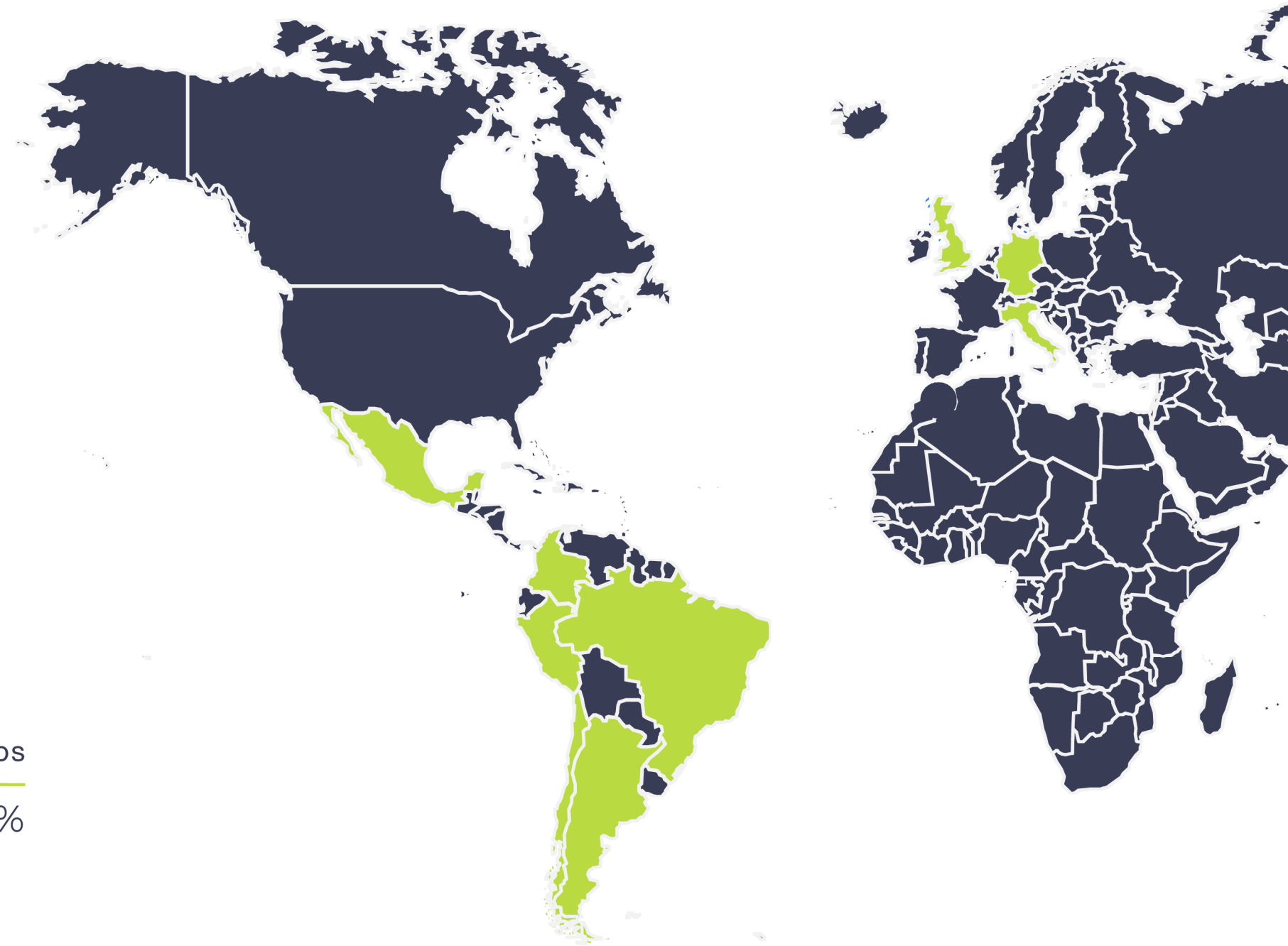
formada por un equipo senior con amplia experiencia local e internacional.

- Un equipo de 45 profesionales, con oficinas en Chile y Perú.
- Equipo senior con amplia experiencia internacional en reconocidas consultoras de alta dirección y empresas internacionales.
- Poseemos en conjunto +100 años de experiencia acumulada.
- Más de 400 proyectos de consultoría.
- 90% tasa de revolving de clientes.
- Conseguimos diseñar, implementar y operar soluciones a través de relaciones de confianza, foco en resultados y trabajo conjunto.

Experiencia por industria



Experiencia por países



Buscamos crear nuevas soluciones

integrando la experiencia, el aprendizaje y sobre todo las nuevas tecnologías, empatizando con las personas y dándole sentido a los cambios.



Estrategia y gestión

Co-diseñamos e implementamos estrategias, modelos de gestión y diseños organizacionales accionables, que permiten alcanzar sistemáticamente los objetivos y resultados del negocio, en entornos complejos y dinámicos.

Sostenibilidad

Implementamos soluciones innovadoras de sostenibilidad y circularidad, integrando los principios ESG en la estrategia, procesos, personas y ecosistemas para impulsar la generación de valor del negocio y el bienestar de su entorno.



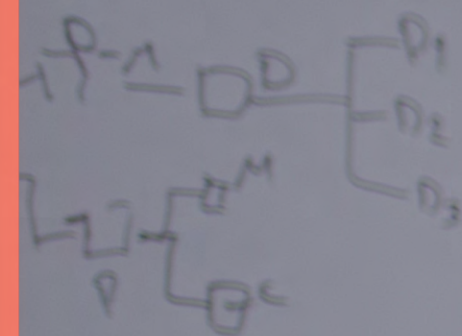
Personas y Cambio

Definimos e implementamos estrategias de gestión del cambio que habilitan grandes transformaciones de modelos de gestión, tecnología y cultura.

Aurys Digital

Aceleramos la transformación digital. Combinamos nuestra experiencia técnica, orientación estratégica y enfoque de ejecución para asegurar sus resultados y adopción.

Nuestro Enfoque



Nuestro Propósito

Queremos ser protagonistas en la construcción de un futuro mejor. Esto nos motiva y compromete a incorporar los más altos estándares socioambientales en todo lo que hacemos, complementando así la contribución que hacemos con nuestros clientes en sus desafíos de sostenibilidad.

Estamos enfocados en tres dimensiones

- 1 **Proteger** nuestro medio ambiente.
- 2 **Impactar** positivamente a la sociedad.
- 3 **Implementar** las mejores prácticas de gobernanza.

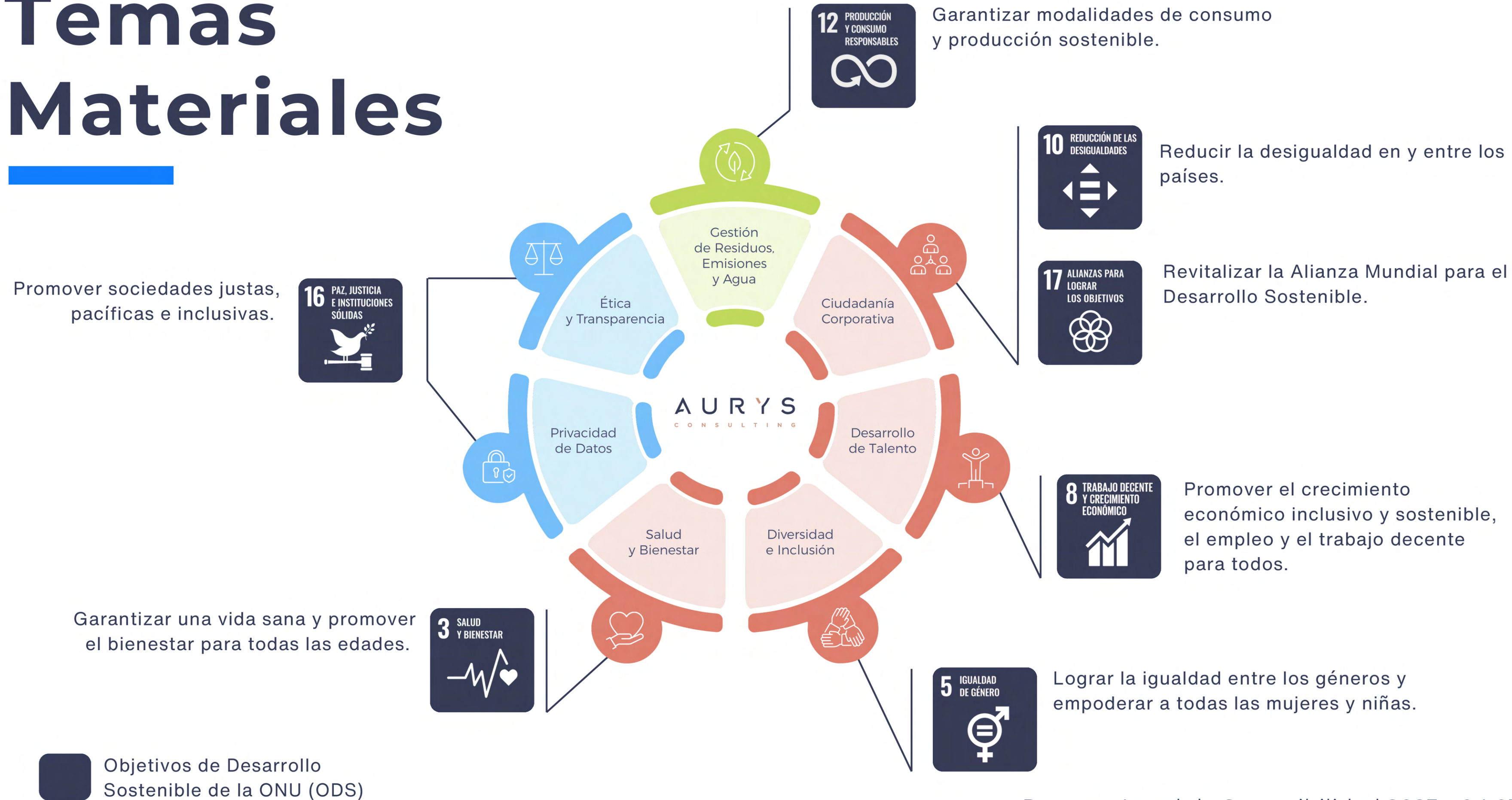
Análisis de Materialidad

En Aurys Consulting, entendemos que el análisis de materialidad es esencial para determinar los asuntos más relevantes para nuestra empresa y nuestros stakeholders. Este proceso nos permite priorizar eficientemente las áreas y temas críticos para asegurar una gestión sostenible del negocio. De esta manera, al colocar la sostenibilidad en el centro de nuestra estrategia, nos comprometemos a ser protagonistas en la construcción de un futuro mejor y más sostenible a través de nuestros servicios.

Este compromiso nos orienta a buscar constantemente oportunidades de mejora para beneficiar a todas las partes implicadas, con una mirada integral de impactos económicos, ambientales y sociales. De esta manera, mediante un proceso colaborativo y detallado de levantamiento de información, considerando a todos quiénes conformamos Aurys Consulting, identificamos siete temas materiales de interés prioritario.

Finalmente, este proceso de transparencia será actualizado bienalmente con el objetivo de identificar nuevos riesgos y oportunidades, reevaluando la prioridad de nuestros temas materiales, y también revisan.

Temas Materiales



Medio Ambiente

Gestión de Residuos, Emisiones
y Aguas

Medio Ambiente

Gestión de Residuos, Emisiones y Aguas

Este foco busca desarrollar e implementar estrategias sostenibles para una gestión eficiente de insumos y residuos, alineadas con el objetivo de reducir la huella de carbono y adherirse a políticas o lineamientos ambientales que promuevan la sostenibilidad corporativa.

Para llevar a cabo esto se definieron 3 focos prioritarios de trabajo:

Gestión de Residuos



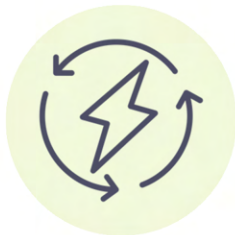
- Reducción y reciclaje: Implementar políticas y puntos limpios para minimizar la generación de residuos y promover el reciclaje y reutilización.
- Concientización: Capacitar a todo el equipo Aurys sobre prácticas responsables en la gestión de residuos.

Gestión del Agua



- Medición: Instalar medidor para conocer el consumo actual de agua y de esta forma tener una línea base para optimizar su uso.

Gestión de Emisiones



- Medición: Cuantificar fuentes de emisiones en oficina.
- Reducción: Implementar medidas para mejorar la eficiencia energética, reduciendo así las emisiones.

Metas de Foco

-60%

Reducir un 60% los desechos a vertedero respecto a línea base pre-reciclaje para 2024.

-20%

20% reducción de residuos generados.

+40%

40% de aumento en la tasa de reciclaje.

Medir

Medir consumo efectivo de agua en oficina.

Resultados de nuestros principales KPIs 2023

- 45,5 % de residuos reciclados
- 176,1 Kg de CO2 equivalente reducidos

En Aurys, estamos comprometidos con la gestión responsable del medio ambiente. Por ello, monitoreamos de cerca la cantidad de residuos que destinamos a vertederos y nos esforzamos por maximizar el reciclaje y minimizar nuestra huella de carbono, asegurando que nuestras operaciones contribuyan a un futuro más limpio y verde.

Principales actividades

Evaluación de Línea Base de Residuos

Se realizó un análisis cuantitativo de residuos, registrando en kilogramos la cantidad total de residuos a vertedero, generando la línea base para establecer metas de reducción y reciclaje efectivas.

Instalación de Punto Limpio

Habilitación de un punto limpio personalizado en la oficina con tres contenedores diferenciados para residuos inorgánicos (plástico, cartón, papel, vidrio y aluminio) y residuos orgánicos, fomentando la segregación y el reciclaje responsable en la oficina.

Programa de Capacitación en Reciclaje

Se implementó un programa de concientización sobre reciclaje, capacitando a todo Aurys en prácticas sostenibles más allá del contexto laboral y aplicables a su vida diaria.

Desarrollo de Lineamientos de Gestión Ambiental

Se elaboró documentación interna que detalla buenas prácticas ambientales esperadas respecto a la gestión de residuos, emisiones y uso del agua.





Gobernanza

Ética y Transparencia
Privacidad de Datos

Gobernanza

Ética y Transparencia

Este foco busca instaurar y potenciar 4 principios éticos fundamentales que orientan la conducta de todos los miembros de Aurys durante el ejercicio de sus funciones: Probidad, Respeto, Equidad y Responsabilidad. Para esto, nos preocupamos de mantener actualizado el Código de Ética y las Políticas específicas que derivan de este, y promovemos que estos principios se refuercen constantemente mediante capacitaciones, talleres, charlas u otras actividades. Además, este foco vela por la transparencia en la publicación de documentos clave de Aurys, tanto para el público interno (Colaboradores) como externo.

Resultados de nuestros principales KPIs 2023

- 100% de colaboradores capacitados en el Código de ética
- 0 de denuncias recibidas por canal directo

En Aurys, la ética y transparencia empresarial es parte fundamental de nuestra cultura organizacional. Nos esforzamos por operar de manera íntegra y responsable en todas nuestras actividades, asegurando que cada decisión y acción esté alineada con nuestros valores.

Metas
de Foco

100%

100% de colaboradores
capacitados en Código de Ética.

0

0 denuncias recibidas por canal
directo.



Valores Aurys

Juntos Somos Mejores
Espíritu Emprendedor
Apasionados por la Excelencia
Comprometidos con la Sostenibilidad
Actitud Positiva

Principios Éticos

Probidad
Respeto
Equidad
Responsabilidad

Principales actividades

Actualización de los valores

Mediante la realización de focus groups y talleres internos, se identificaron y definieron los nuevos valores de Aurys: Actitud Positiva, Juntos Somos Mejores, Apasionados por la Excelencia, Comprometidos con la Sostenibilidad y Espíritu Emprendedor. Estos valores ahora forman la base de la cultura organizacional de Aurys, orientando nuestras conductas día a día.

Actualización Código de ética

Se inició el proceso de actualización del código. Esto incluyó la identificación de brechas en el código existente, la investigación de referentes externos a nivel nacional e internacional, y la definición de principios éticos que guiarán el nuevo código. Se ha elaborado una primera versión del nuevo código que se difundirá en el año 2024.

Análisis estructura documental Aurys

Se elaboró un análisis de las brechas sobre la estructura y el volumen de documentos que norman la conducta en Aurys. Como resultado, se propuso una nueva estructura que categoriza los documentos en tres áreas: Legal, Ético y Normativa Interna. Los ajustes necesarios a la documentación vigente se están implementando durante el año 2024. Esta reestructuración facilitará la navegación y búsqueda de documentos para todos los miembros de Aurys, simplificando los procesos internos.

Gobernanza

Privacidad de Datos

El foco busca promover y garantizar la protección de datos y conocimientos que son el principal activo de nuestra compañía. Nuestro propósito es actuar proactivamente en la minimización de riesgos e impulsar una cultura de autogestión y cuidado, revisando las amenazas que existen y actualizando nuestras medidas de protección. Hoy tenemos 3 focos prioritarios a considerar: Confidencialidad, Actualizar y capacitar en riesgos tecnológicos y Mejora continua en herramientas para protección de información

Resultados de nuestros principales KPIs 2023

- 0 Incidentes de privacidad
- 93 % Personal Capacitado en Ciberseguridad

En Aurys, nos comprometemos a proteger la información confidencial de nuestros clientes, empleados y socios comerciales en todo momento, garantizando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos que nos confían.

Principales actividades

Capacitación de Ciberseguridad

Hemos actualizado y capacitado al equipo en herramientas y cuidados para proteger nuestra información y las de nuestros clientes para estar atentos y conscientes de los riesgos tecnológicos que aparecen día a día.

Metas
de Foco

0

0 incidentes de privacidad.

100%

100% de personal capacitado
desde 2023.

Impacto Social

Ciudadanía Corporativa
Desarrollo de Talento
Diversidad e Inclusión
Salud y Bienestar

Impacto Social

Ciudadanía Corporativa

El foco de Ciudadanía Corporativa busca aportar a la comunidad desde los conocimientos y principales activos de Aurys.

Para esto, decidimos avanzar en estos 2 frentes:



Proyectos Pro-bono a ONG's

- Realizamos proyectos de consultoría en estrategia y gestión, de forma pro-bono, para organizaciones sin fines de lucro



Mentoría en Consultoría Universitaria

- Brindamos mentoría a equipos de estudiantes universitarios para que desarrollen proyectos de consultoría estratégica a emprendimientos y fundaciones

Resultados de nuestros principales KPIs 2023

- 5,7% del tiempo del equipo de consultores Aurys dedicado a actividades pro-bono

En Aurys consideramos esencial aportar a la sociedad desde nuestra expertise, por tanto medimos y fomentamos la dedicación de nuestro tiempo a dichas actividades.



Meta
de Foco

5%

del tiempo del equipo de consultores Aurys dedicado a actividades pro-bono desde 2023.



Proyectos Pro-Bono realizados

Proyecto CIDEVI

Desarrollo de un Plan Estratégico para la visión futura, apoyando en la definición de la visión, focos, objetivos estratégicos e iniciativas para llevar a cabo el Plan definido.



Proyecto Padre Semería

Fortalecimiento del modelo de ejecución de uno de los programas de la fundación, apoyando en la definición de la visión, focos y objetivos estratégicos, además de definir un modelo de financiamiento sostenible y las capacidades e iniciativas necesarias para llevar a cabo los modelos.



Proyecto Fundación Peruana de Cáncer (FPC)

Desarrollo de Estrategia y Modelo de Captación y Fidelización, proponiendo un Plan de Trabajo con actividades y responsables junto con el seguimiento y control.





Proyectos Pro-Bono realizados

Proyecto Coaniquem III

Desarrollo de un estudio del mercado chileno para el tratamiento de otitis en perros y gatos, donde se identificó el tamaño del mercado y la demanda de los consumidores, y se identificaron oportunidades de entrada en esa línea de negocio.



Proyecto La Protectora II

Diseño conceptual del modelo de Gobierno Corporativo con visión integral para ordenar la toma de decisiones, apoyando en la definición de la ambición y visión, asegurando el funcionamiento de las dimensiones de gobierno y definiendo interfases entre las entidades de la fundación.



Mentoría en Iniciativa Pontem de la PUC

Liderar y guiar proyecto de consultoría con consultores universitarios a una Clean Tech Company, entregando lineamientos y cuestionando el trabajo realizado para lograr entregar una recomendación útil y robusta para la entidad



Impacto Social

Desarrollo de Talento

Este foco busca fomentar desarrollo profesional del equipo de consultores y staff de Aurys. Buscando que estos desarrollen habilidades y capacidades para impulsar su crecimiento como profesionales y personas. Esto se logra mediante programas de formación, mentoría, espacios para hacerse cargo de tareas desafiantes, evaluación de desempeño y retroalimentación continua. Nuestra meta busca fomentar un entorno de aprendizaje continuo e innovación, en un mundo empresarial en constante evolución. Para llevar a cabo esto se definieron 4 focos prioritarios a trabajar en el 2023 y 2024: Programa formativo de practicantes, Gestión de Staffing, programas de formación en temas clave, actualización de casos de reclutamiento.

Resultados de nuestros principales KPIs 2023

- 46 Horas promedio anuales de capacitación por persona
- 100% de los trabajadores fueron capacitados
 - 100% de los consultores capacitados en metodologías o prácticas Aurys
 - 54% capacitados externamente en temáticas específicas
 - 11% capacitados a través de diplomados

Para el 2024, se define como meta alcanzar las 66 horas de capacitación por persona

Metas
de Foco

66h

Mínimo 66 horas de capacitación por persona para 2024.



Principales actividades

Guía Práctica para Desarrollo de Practicantes

1

Se realizó un diagnóstico de la situación inicial de Aurys en cuanto a la ejecución de las prácticas realizadas en el pasado (AS-IS).

2

Se realizaron diversos análisis y benchmarking para identificar las mejores prácticas para la creación de un programa formativo de practicantes (TO-BE).

3

Se desarrolló una guía inicial para el Programa Formativo de Practicantes, incluyendo objetivos de cada fase definida, roles y responsabilidades y mejores prácticas.

4

Se formalizó entrega programa logrando estandarizar la experiencia y aprendizaje del practicante en Aurys.

Gestión de Staffing para Proyectos

1 Se realizó un diagnóstico de la situación inicial de Aurys en cuanto a la Gestión de Staffing de Consultores en proyectos.

2 Se identificaron las mejores prácticas para la creación de un sistema de asignación de personal a los proyectos, considerando diversos aspectos como, por ejemplo: Temáticas de interés del/la consultor/a, espacios de desarrollo, entre otros.

Actualización competencias de liderazgo

Se actualizó el marco de competencias de liderazgo de equipos a todos nuestros líderes. Cada competencia cuenta con un perfil detallado y conductas específicas que orientan el comportamiento esperado en cada rol, promoviendo así una cultura de liderazgo que equilibra el alto rendimiento con el bienestar.

Ejemplos de capacitaciones realizadas en 2023

- Capacitaciones metodologías o prácticas Aurys: Presentaciones Memorables, Diversidad e Inclusión, Concientización en Ciberseguridad, Capacitación Socioambiental entre otras.
- Capacitaciones externas en temáticas específicas: Machine Learning, Power BI, Gestión Proyectos Agile, etc.
- Diplomados y certificados: Gestión del Negocio y Operaciones Mineras, Hidrógeno Verde, etc

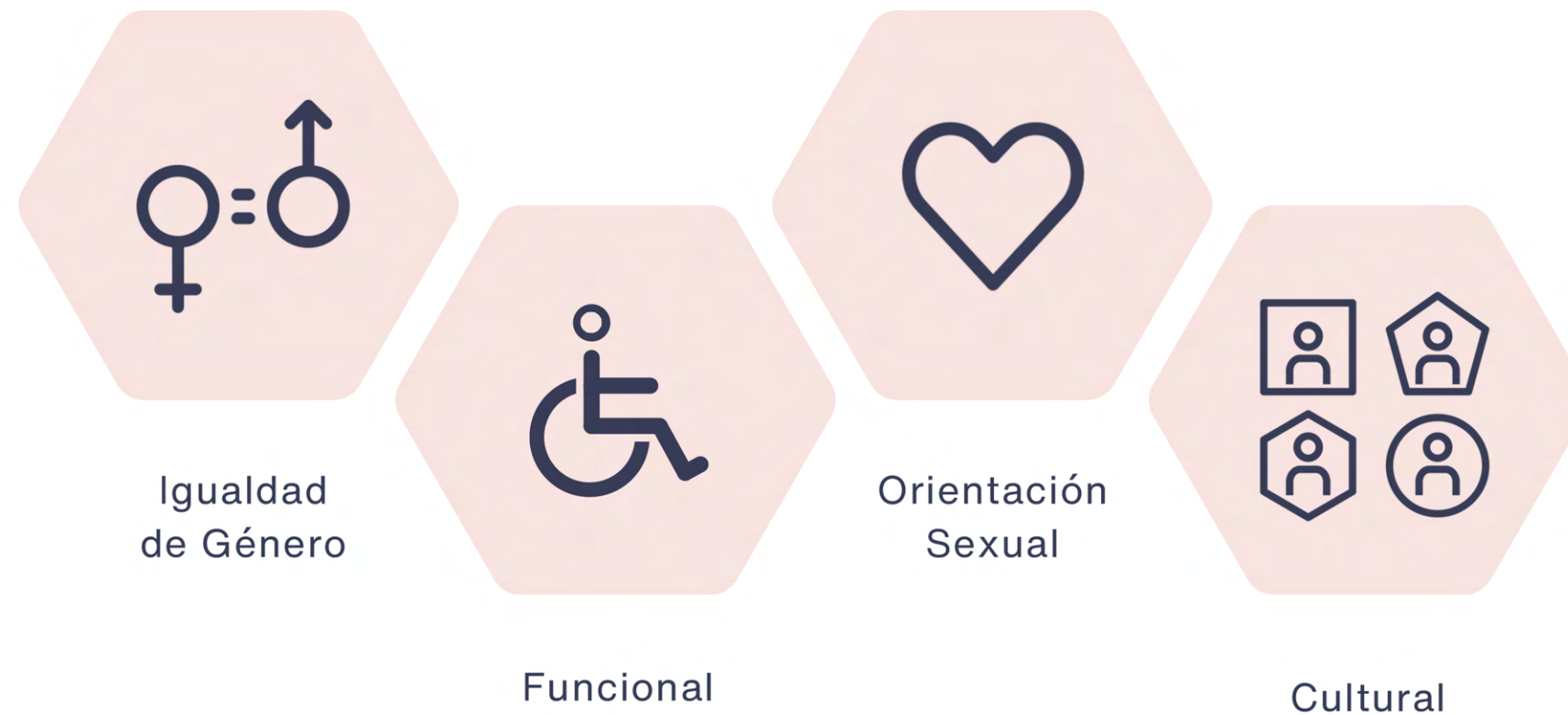


Impacto Social

Diversidad e Inclusión

Este foco busca fomentar una cultura diversa e inclusiva, que valore y respete las diferencias individuales. Nuestra meta es permitir que cada persona contribuya plenamente desde sus capacidades únicas, fomentando la innovación y fortaleciendo nuestro compromiso ético y social.

Para llevar a cabo esto, se definieron 4 focos prioritarios a trabajar:



Metas
de Foco

100%

100% de personas capacitadas en política de DEI para 2024.

30%

30% postulantes en cargos de consultor sean mujeres para 2024.



Resultados de nuestros principales KPIs 2023:

● 100% Colaboradores capacitados en política DEI

En Aurys consideramos esencial que nuestros colaboradores estén capacitados en Diversidad, Equidad e Inclusión. Adicionalmente, llevamos un seguimiento de indicadores tales como el número de mujeres que forman parte de Aurys, el cual alcanza un 39% y el porcentaje de extranjeros, que alcanza el 15%.

Principales actividades

Actividad del día de la mujer

En marzo realizamos una instancia para conmemorar todo el esfuerzo y camino recorrido hacia la igualdad de género y para reconocer el talento, la dedicación y los logros de nuestro valioso equipo de mujeres.

Capacitación DEI

La formación y sensibilización sobre temas de diversidad, equidad e inclusión es parte fundamental del foco de trabajo del año 2023 y 2024, por lo que realizamos una capacitación integral a todos nuestros trabajadores para dar un entendimiento básico de lo que busca, abarca y es DEI.

Elaboración y lanzamiento de la política de Diversidad e Inclusión

Como hito de nuestro compromiso con la DEI, elaboramos nuestra política de DEI con la asesoría de Factor Diverso. Esta política fue dada a conocer a toda la organización de forma presencial en diciembre y rige tanto a nuestros trabajadores como colaboradores.

Impacto Social

Salud y Bienestar

La finalidad de este foco es promover el bienestar mental, emocional y físico de todos los colaboradores de Aurys, promoviendo un ambiente laboral saludable y equilibrado, y aumentando la satisfacción y productividad. Para esto, realizamos acciones preventivas, de control y correctivas del bienestar, en aspectos como criterios de descanso, carga Off-Project, staffing, cultura, liderazgo y medición del bienestar.

Resultados de nuestros principales KPI's 2023:

● 72% Satisfacción laboral de los colaboradores

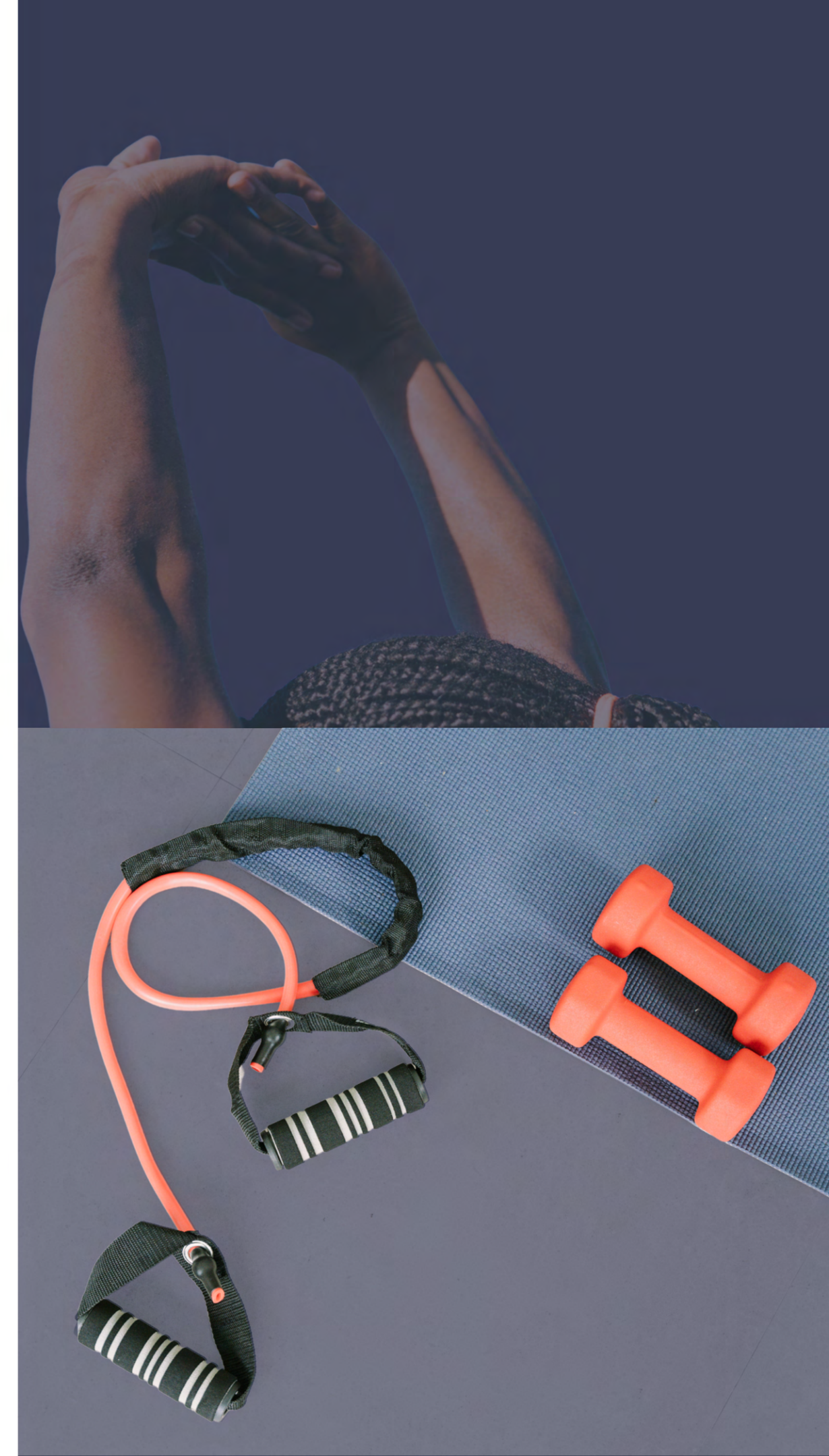
Nuestro índice de satisfacción refleja nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo, siendo un indicador vital de nuestra cultura centrada en las personas.

Principales actividades

Actualización de Beneficios

Actualización de las bases y condiciones de algunos beneficios recurrentes otorgados por Aurys.

- Incorporación de Beneficios Pro-Familia (Incorporación al Seguro Complementario de familiares directos, extensión del post-natal masculino, etc.)
- Extensión de subsidio de licencias médicas





Actividades de esparcimiento
y trabajo en equipo

Encuesta de Clima

Con el objetivo de mejorar la experiencia del equipo Aurys y seguir construyendo un excelente lugar para trabajar, se realizó una encuesta de clima laboral. Esta encuesta permitió medir la percepción del equipo sobre diferentes aspectos del entorno de trabajo, como el liderazgo, bienestar, oportunidades de desarrollo, beneficios, entre otros. La información recolectada es de gran valor, pues se identificaron áreas de mejora y también se tomaron medidas estratégicas que beneficiarán a todo el equipo.

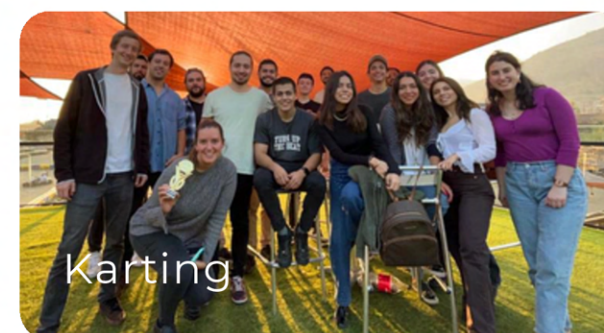
Actividades de Esparcimiento

Seguimos implementando nuestra iniciativa “Aurys Life”, con un calendario de actividades anuales deportivas, culturales y recreativas, fuera de la oficina para cohesionar al equipo mediante experiencias únicas.

Junto a ello, realizamos nuestro retiro anual, para fomentar las relaciones interpersonales, reforzar la cohesión del equipo, y crear recuerdos positivos y significativos. Realizamos diferentes dinámicas interactivas y entretenidas, las cuales permitieron fortalecer los vínculos del equipo.



Pádel



Karting



Paintball



Minigolf



Fútbol

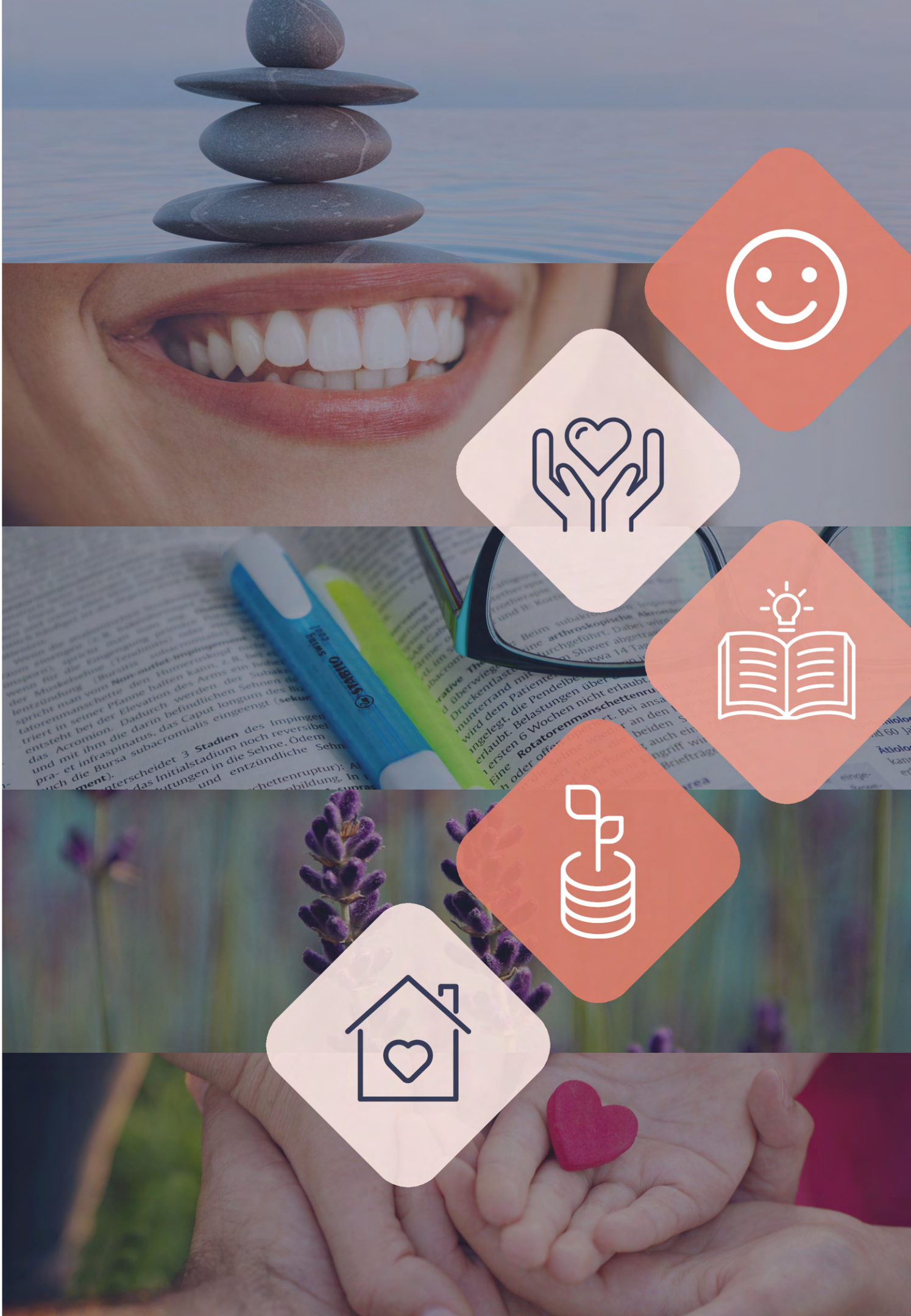


Panamericanos

Beneficios Aurys

En Aurys Consulting nos preocupamos por el bienestar integral de nuestro equipo, reconociendo que su desarrollo y satisfacción son fundamentales para el éxito de nuestra compañía. Es por eso que contamos con un conjunto de beneficios con el objetivo de promover su crecimiento tanto personal como profesional.

Nuestros beneficios están categorizados de la siguiente manera:



Concluimos con orgullo el año 2023, un período lleno de logros significativos en nuestro compromiso con la sostenibilidad. Durante este año, hemos consolidado nuestro trabajo en cada uno de los 7 focos definidos, avanzando con determinación hacia nuestro propósito. Al mismo tiempo, reconocemos los desafíos que nos esperan y hemos trazado planes ambiciosos para continuar avanzando.

En materia ambiental, nuestro enfoque estará en la medición y gestión efectiva de nuestra huella hídrica, así como la gestión de nuestras emisiones reconociendo la urgencia de preservar los recursos naturales y disminuir nuestros impactos.

En el ámbito de la gobernanza, fortaleceremos nuestros estándares éticos mediante la actualización de nuestro código de ética y la implementación de una nueva política de confidencialidad de datos, reafirmando así nuestro compromiso con la transparencia y la integridad en todas nuestras operaciones.

En cuanto al ámbito social, nos comprometemos a invertir en el desarrollo humano de nuestra organización en temas como DEI, salud mental y provisión de herramientas que permitan potenciar el desempeño de cada uno. Asimismo, continuaremos impactando al medio a través de proyectos probono hacia fundaciones y fortaleceremos la transferencia de conocimiento hacia estudiantes interesados en la consultoría.

Estamos convencidos de que estas acciones, impulsadas por el compromiso y la dedicación de cada equipo en nuestros focos de trabajo, nos permitirán alcanzar nuestras metas compartidas.

Por último, quiero expresar mi sincero agradecimiento a todo el equipo de Aurys Sostenible. Su esfuerzo y dedicación han sido fundamentales para el avance de nuestro compromiso con la sostenibilidad, y estoy convencido de que, juntos, continuaremos logrando grandes resultados en el futuro.



Atentamente,
Rosario Veas
Líder de Aurys Sostenible



AURYS

C O N S U L T I N G